



Artikel 1 - Algemeen

1. Het laten reinigen van uw voertuig geschiedt geheel op eigen risico.
2. IVO Carcleaning is niet aansprakelijk voor directe vermogensschade uitsluitend met betrekking tot het voertuig die te wijten is aan opzet of grove schuld door IVO Carcleaning.
3. IVO Carcleaning sluit iedere aansprakelijkheid voor diefstal, inbraak of schade uit.
4. Wanneer de klant niet tevreden is met de uitgevoerde werkzaamheden door IVO Carcleaning en dit met gegronde redenen kan onderbouwen, dient de klant IVO Carcleaning altijd de kans te geven de werkzaamheden te herstellen. IVO Carcleaning kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de kosten gemaakt door derden, tenzij dit in overleg is gebeurd met IVO Carcleaning.

Artikel 2 - Betaling en Prijzen

1. De prijzen voor de diensten van IVO Carcleaning zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden na afloop van de dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is IVO Carcleaning gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 3 - Afspraken en Annuleringen

1. Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak, behoudt IVO Carcleaning zich het recht voor om annuleringskosten in rekening te brengen.

Artikel 4 – Overmacht

1. IVO Carcleaning is niet aansprakelijk voor enige schade indien zij als gevolg van een gebeurtenis buiten haar macht (overmacht) haar verplichtingen niet kan nakomen.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van IVO Carcleaning onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

Artikel 5 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IVO Carcleaning partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar IVO Carcleaning is gevestigd.



Artikel 6 - Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. IVO Carcleaning behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Indien geen tijdstip is vermeld, treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Door gebruik te maken van de diensten van IVO Carcleaning gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.